

СОГЛАСОВАНО:

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель профсоюзного
Комитета здравоохранения

ГБУЗ РК «Первомайская ЦРБ»



В.К. Никифорова

2018г.

Главный врач ГБУЗ РК

«Первомайская ЦРБ»



И.Г. Сейвандов

« 01 » 2018г.

ПРАВИЛА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГБУЗ РК «Первомайская ЦРБ»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в ГБУЗ РК «Первомайская ЦРБ» (далее - Учреждение) и являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками Учреждения.
- 1.2. Учреждение предоставляет медицинские услуги за плату, в соответствии с разрешением МЗ Крым.
- Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности а также специального разрешения Министерства здравоохранения и прилагаемых к нему документов.
- 1.3. Требования к платным медицинским услугам определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Учреждением до сведения потребителя (заказчика).

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

- 2.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика (законного представителя заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 2.3. Учреждение предоставляет потребителю по требованию и в доступной для него форме информацию:
 - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.4. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

2.5. Цены на предоставляемые платные услуги учреждение определяет самостоятельно.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг. Права и обязанности сторон.

3.1. Договор заключается потребителем и Учреждением в письменной форме и содержит условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Учреждение предоставляет медицинские услуги, соответствующие стандартам их исполнения.

3.3. При оказании услуг Учреждение использует методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории Российской Федерации с соблюдением предъявляемых к ним требований; гарантирует безопасность применяемых материалов и методов для заказчика. Указанные методы используются в строгом соответствии с медицинскими показаниями, определенными для потребителя.

3.4. При необходимости оказания дополнительных услуг за плату Учреждение получает согласие потребителя и (или) заказчика.

3.5. Сроки оказания услуг определяются с учетом состояния потребителя (пациента), требований действующих нормативных актов, объемом оказываемых медицинских услуг. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя и (или) заказчика в виде осуществления отдельных обследований, консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. При этом сроки обследования, лечения для каждого потребителя и вида обследования, лечения устанавливаются индивидуально и не могут превышать сроков действия медицинской карты (один год).

3.6. При выполнении всех рекомендаций и требований врача (врачей) Учреждение гарантирует качество работ по оказанным услугам в течение одного года.

3.7. Учреждение предупреждает потребителя обо всех причинах возможного снижения качества оказываемой услуги и уменьшения продолжительности срока гарантии.

3.8. Учреждение предоставляет медицинские услуги по ценам согласно прейскуранту.

3.9. Учреждение осуществляет расчеты с потребителем с применением контрольно-кассовых машин и выдачей кассового чека или копии бланка, подтверждающего прием наличных денег. Юридические лица производят оплату выполненных услуг ежемесячно, на основе выставленного ГБУЗ РК «Первомайская ЦРБ» счета. Заказчик в течение 10 банковских дней со дня получения счета перечисляет деньги на счет Учреждения. Расчет ведется в безналичной форме в рублях.

3.10. Медицинская карта, оформляемая на потребителя (пациента), действительна в течение одного года.

3.11. Потребитель (пациент) обязан неукоснительно выполнять требования и рекомендации . врача и среднего медицинского персонала Учреждения, обеспечивающие качественное предоставление услуг за плату и предоставлять все сведения, необходимые для качественного планирования обследования, лечения и оказания ему услуг за плату.

3.12. Потребитель и (или) заказчик своевременно оплачивает стоимость предоставляемых услуг в соответствии с договором и прейскурантом, действующим в Учреждении на момент приема.

3.13. Потребитель (пациент) обязан соблюдать правила внутреннего распорядка поликлиники.

3.14. При возникновении претензий или разногласий с врачом потребитель (пациент) обращается к заведующему отделением, а при несогласии с решением заведующего - к заместителю главного врача по медицинской части.

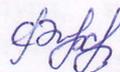
3.15. Потребитель (пациент) подтверждает личной подписью то, что он:

3.15.1. ознакомлен и согласен с настоящими Правилами (на титульном листе медицинской карты, истории болезни при ее оформлении - в первое посещение Учреждения);

3.15.2. предупрежден о причинах возможного снижения качества оказываемой услуги и уменьшении продолжительности срока гарантии (в медицинской карте, истории болезни);

- 3.15.3. согласен с планом, предложенным врачом, ориентировочной стоимостью обследования, лечения;
- 3.15.4. проинформирован о возможных последствиях, осложнениях, применяемых методах обследования (особенно инвазивных) и лечения с учетом профессиональной специфики медицинской услуги (подписанием информированного добровольного согласия);
- 3.15.5. принимает на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по его настоянию без гарантии ее качества со стороны врача - в медицинской карте, истории болезни перед оказанием услуги.
- 3.16. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.
- 3.17. Учреждение вправе требовать от потребителя (пациента):
- 3.17.1. выполнения рекомендаций, обеспечивающих качественное оказание услуги за плату, включая предоставление необходимых для этого сведений;
- 3.17.2. предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;
- 3.17.3. во время обследования, наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные другими лечебными учреждениями, без уведомления лечащего врача;
- 3.17.4. ставить свою подпись под информацией, полученной от лечащего врача;
- 3.17.5. своевременно оплачивать медицинские услуги в соответствии с прейскурантом, с которым потребитель (пациент) ознакомился перед заключением договора;
- 3.17.6. в случае опоздания, переназначить на другой день при отсутствии свободного времени у врача.
- 3.18. Потребитель (пациент) и (или) заказчик имеет право:
- 3.18.1. на обеспечение бесплатной и достоверной информацией об условиях получения и предоставления платных услуг, а также о квалификации и сертификации специалистов;
- 3.18.2. на предоставление качественных услуг за плату, сведений о наличии лицензии и сертификатов, о перечне медицинских услуг за плату с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг;
- 3.18.3. в случае несогласия с предлагаемым ему планом лечения при зубопротезировании привлекать в качестве консультантов ведущих специалистов Учреждения или консультантов более высокого уровня;
- 3.18.4. при наличии обоснованных претензий к качеству и срокам оказания услуги требовать от Учреждения уменьшения ее стоимости, исполнения услуги другим специалистом либо возмещения убытков (в размере стоимости данной услуги);
- 3.18.5. свободного выбора врача;
- 3.18.6. на получение справки об оказании платных услуг для предъявления в налоговые органы после завершения обследования и лечения.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам



З.Х.Фазылова